

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Oglut Form – Servizio SaaS

Art. 1 – Descrizione del servizio e oggetto

1.1 Definizione: Oglut FORM è un servizio di "headless form backend" erogato in modalità Software-as-a-Service (SaaS) da Oglut S.r.l. (di seguito "Oglut"). Il Servizio fornisce un'infrastruttura in cloud per la ricezione, l'elaborazione, la protezione antispam e la conservazione sicura dei dati inviati tramite moduli web (form) presenti sui siti del Cliente.

1.2 Funzionalità principali: Il Servizio include l'accesso a endpoint API per sottomissioni HTTP POST, una dashboard di gestione lead con strumenti di filtraggio e analisi, sistemi di notifica automatica (email/webhook) e auto-responder.

1.3 Limiti tecnici: Oglut fornisce esclusivamente il motore di gestione dei dati post-invio. Restano a carico del Cliente la creazione del codice frontend, l'hosting del proprio sito e la configurazione dei moduli.

Art. 2 – Modalità di sottoscrizione e validità legale

2.1 Conclusione del contratto: Il presente contratto è sottoscritto esclusivamente online attraverso il processo di onboarding sul sito form.oglut.com. La pressione del tasto negoziale virtuale ("Acquista", "Inizia Ora" o diciture equivalenti) costituisce comportamento concludente ed esprime la volontà integrale del Cliente di vincolarsi ai termini qui esposti.

2.2 Tracciabilità e prova: Ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), le Parti concordano che la validità del presente contratto è comprovata dai log di sistema di Oglut, che memorizzano per ogni sottoscrizione: data, ora esatta (timestamp) e indirizzo IP del dispositivo da cui è stata effettuata l'accettazione. Tali dati hanno pieno valore probatorio in caso di controversia.

Art. 3 – Durata, piani e recesso iniziale

3.1 Opzioni di abbonamento: Il Cliente può optare per un abbonamento mensile (durata 30 giorni con rinnovo automatico) o un impegno annuale con pagamento mensile (durata minima 12 mesi).

3.2 Finestra di ripensamento (B2B): Il Cliente ha la facoltà di interrompere il rapporto ed entro 14 giorni dalla prima sottoscrizione online richiedere il rimborso della prima mensilità versata, dedotti eventuali costi amministrativi.

3.3 Rinnovo: Salvo disdetta tramite dashboard almeno 24 ore prima della scadenza, il contratto si intende tacitamente rinnovato.

Art. 4 – Corrispettivi e variazione prezzi

4.1 Prezzi bloccati: I prezzi indicati al momento dell'acquisto rimangono invariati per tutta la durata del periodo contrattuale in corso.

4.2 Revisione tariffe: Oglut si riserva il diritto di variare i prezzi, applicabili esclusivamente alla scadenza del rapporto e in sede di rinnovo, con preavviso di almeno 30 giorni per i piani annuali.

Art. 5 – Pagamenti e clausola di sospensione

5.1 Addebito ricorrente: Il Cliente autorizza l'addebito automatico sulla carta di credito indicata in fase di onboarding.

5.2 Sospensione per inadempimento: In caso di fallimento dell'addebito o mancanza di fondi, Oglut ha la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio, inibendo la raccolta dati e l'accesso alla dashboard.

Art. 6 – Recesso di Oglut e non cedibilità

6.1 Recesso del fornitore: Oglut può interrompere il rapporto in qualsiasi momento con comunicazione scritta, provvedendo al rimborso pro-rata della quota non utilizzata.

6.2 Non cedibilità: Il contratto e l'account sono personali e non cedibili a terzi senza preventivo consenso scritto di Oglut.

Art. 7 – Protezione dati e nomina a responsabile (GDPR)

7.1 Nomina obbligatoria: La sottoscrizione comporta la firma congiunta del documento di nomina di Oglut S.r.l. quale Responsabile del Trattamento (Art. 28 GDPR). L'accettazione del DPA avviene contestualmente all'onboarding.

7.2 Proprietà e responsabilità: Il Cliente rimane l'unico Titolare del Trattamento e proprietario dei dati. Oglut non è responsabile della liceità della raccolta effettuata dal Cliente.

7.3 Restituzione dei dati: In caso di cessazione, Oglut provvederà all'invio dei dati (CSV/JSON) o ne consentirà il download prima della cancellazione definitiva.

Art. 8 – Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Contratto sottoscritto digitalmente tramite comportamento concludente all'atto della registrazione.